

## KUNDENERFAHRUNG

### URS MINDER | INHABER | MINDER MODE AG

Energiekunde seit 2017 | Modegeschäft & Wohnung | Bahnhofstrasse 21 | 50kW



« Ich würde sofort wieder anschliessen. Der Umstieg verlief problemlos und der Aufwand für die Betreuung der Heizung ist vernachlässigbar klein. Unseren Kunden geben wir mit dem Anschluss ein Signal, dass wir als modernes Unternehmen unsere Ressourcen bewusst einsetzen. »

#### Was hat Sie am Wärmeverbund überzeugt?

Der Umweltgedanke und die Arbeitserleichterung: Die Betreuung der Heizung reduziert sich stark und da der Tankraum entfällt, können wir den Raum für unser Materiallager nutzen. Öl wird ersetzt mit Holz aus der Gegend – so werden lokale Ressourcen schlaugenutzt.

#### Wie ist der Wechsel auf das neue Heizsystem verlaufen?

Die Umstellung ist einwandfrei verlaufen. Der grösste Aufwand war die Koordination der

Termine für den Anbau unsererseits. Seitens Renercon lief alles reibungslos.

#### Wie hoch ist der Betreuungsaufwand der Heizung während dem Jahr?

Bei uns in der Liegenschaft hatten wir immer warm. Die Betreuung der Heizung ist viel einfacher als vorher und der Aufwand für uns geringer. Als es kalt wurde, lief die Heizung einfach. Während der ersten Kaltphase haben wir gemeinsam mit Renercon die Einstellungen optimiert. Seither haben wir uns nicht mehr um die Heizung gekümmert, sie funktioniert einfach.

